ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL	Código: FOR-PSS-224 Versión: 2 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 1

Nombre del servicio social: Cuidado Transitorio Dia/noche

Unidad Operativa: Centro de cuidado transitorio Los Caminantes

Estrategia: Cuidado Transitorio Dia/noche Lote/Zona: Martires

Nombre y apellidos: PEDRO JULIO CUBIDES PARDO

C.C: 19335595 Edad: 66 Teléfono:

Fecha	Atención individual
19/05/2026	Se realiza acompañamiento a la persona mayor Pedro Cubides, abordando situaciones relacionadas con el trato y la comunicación hacia el talento humano del centro. Durante el espacio se dialoga sobre algunos comportamientos y expresiones que han generado dificultades en la interacción con los profesionales y colaboradores del servicio. Posteriormente, se brindan orientaciones enfocadas en el fortalecimiento de la comunicación asertiva, el respeto y el reconocimiento de las normas de convivencia institucional. Se sensibiliza a la persona mayor frente a la importancia de mantener relaciones basadas en el respeto mutuo y el adecuado manejo de emociones dentro de los diferentes espacios del servicio. **Edinson Alexander Soracipa Avellaneda CC. 1032378760 psicólogo.**
20/05/2026	La persona mayor se acerca al servicio en horas de la mañana siendo las 7:55 am sin tomar el servicio o pasar cédula para hacer link reclamando una ropa que tiene guardada en lavanderia y no ha recibido los días que toma el servicio. Se le explica que para poder retirar la ropa debe tomar el servicio y la persona mayor responde de manera grosera y alterada con las siguientes palabras "DEME MI HIJUEPUTA ROPA O ES QUE ME LA VA A ROBAR" y se le hace de nuevo la explicación que no debe ser grosero y utilizar palabras vulgares contra el talento humano. La persona mayor viene siendo grosero y alterado para pedir unas pertenencias que solo se pueden ser entregadas cuando se tome el servicio por lineamientos y dinámicas del centro transitorio. **Educador Fisico CCT Los Caminantes - Sebastian Galeano - C.C 1015417477** **Firma:**
22/05/2026	Siendo la 1:10 p. m., el señor Julio Cubides se acerca a la coordinadora, quien se encontraba en compañía del área de Trabajo Social, para informarle que se retirará del servicio debido a que no recibió almuerzo, manifestando lo siguiente: “Nadie me llamó para almorzar y me dejaron sin almuerzo”. La coordinadora le informa que, si desea retirarse de manera voluntaria, puede hacerlo. De igual forma, se le recuerda que, en el marco de los procesos de autonomía promovidos dentro del servicio, no se realiza un llamado individual a ninguna persona mayor para la toma del almuerzo; únicamente se toca la campana para informar que pueden pasar al comedor. **Patricia Calderon Moreno Trabajadora Social CC 37841373 CCT Los Camianantes** Patricia Calderon.

Nota: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro, so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.